

# UN TRIUNFADOR en MURCIA

Víctor es ingeniero y es voluntario en Cáritas Murcia. Antonio es trabajador social en la misma Cáritas y trabaja con personas inmigrantes. Un día, los dos juntos, se hicieron unas preguntas:

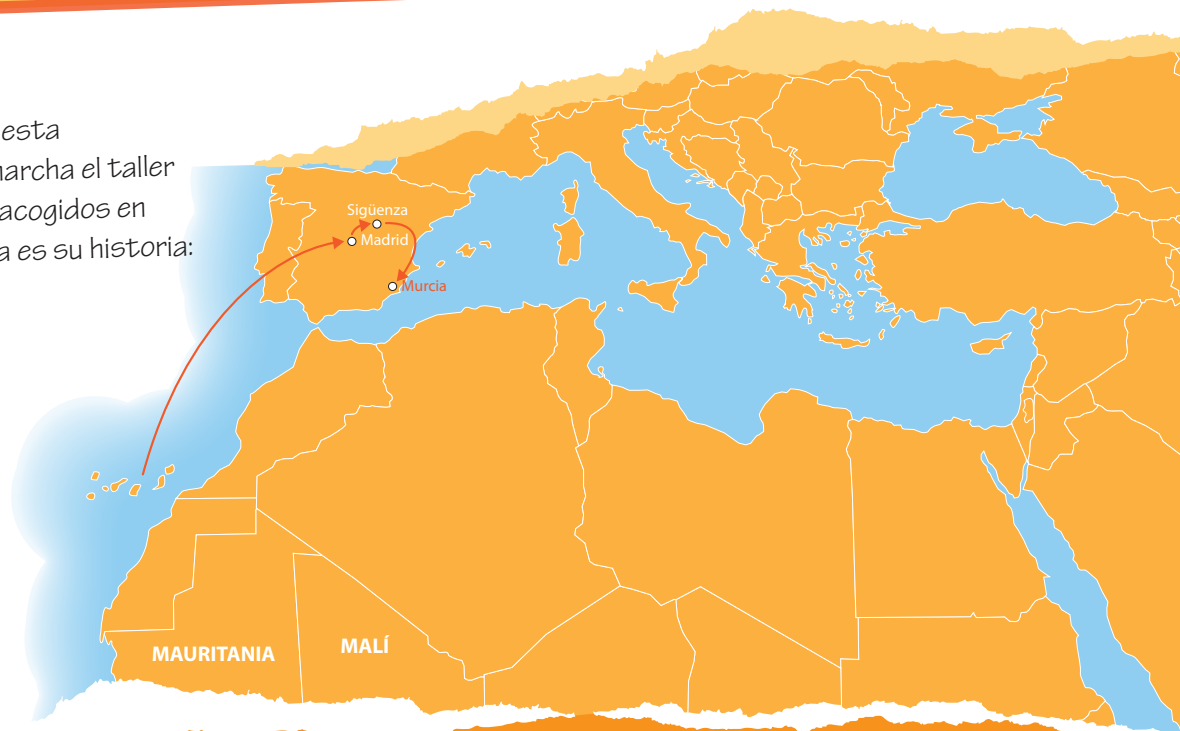


- ¿Cómo podríamos hacer un taller de capacitación laboral diferente, que sirva, que vaya más allá de enseñar a hacer un currículum?
- ¿Cómo ayudar a las personas inmigrantes a marcar la diferencia cuando buscan empleo? Víctor conoce bien el mundo empresarial. Trabaja en una multinacional. Pero no conocía el mundo de la inmigración. Con Antonio ocurría al revés... Así que juntos decidieron estudiar, durante unos meses, a qué se debía el éxito de 10 inmigrantes que habían conseguido vivir dignamente en Murcia y así tener claves para organizar el taller de forma más eficaz.

¿Qué es triunfar para una persona inmigrante?

Obtener un permiso de residencia y de trabajo y tener autonomía para no depender de organizaciones como Cáritas.

Tras unos meses haciendo esta investigación, se puso en marcha el taller "Triunfadores" para chicos acogidos en Cáritas como Al Hadji. Esta es su historia:



Me llamo **Al Hadji Traore**, soy de Mali. Salí de allí con 15 años. Mis padres murieron cuando yo era pequeño, así que me crió mi tía. Ella me mandaba a estudiar árabe en la Escuela Coránica y no me gustaba mucho, así que me pasaba el día en la calle. Un día pensé: **“no puedo seguir así, nunca tendré un futuro, tengo que cambiar las cosas”**. Entonces conocí a un chico mayor que yo que me hablaba de ir a Europa. Él se fue primero a Mauritania y yo me fui después. Cuando llegué no sabía adónde ir, no conocía la lengua. Recuerdo que llegué a la estación de noche y me senté en un banco. Una mujer, al verme solo buscó a alguien que hablara francés y nos sirviese como intérprete. Ella **me llevó a su casa**, me dio copia de la llave y me trató como a un hijo. Pasé 10 meses en Mauritania, donde conocí a compañeros de Mali que también me propusieron ir a Europa. No se lo dije a la mujer porque sabía que no le iba a gustar. **“Yo entonces era como una bolsa de plástico, que tú la tiras y el viento se la lleva donde quiere”**.

No **tenía miedo a nada**. Nos fuimos al puerto y estuvimos escondidos todo el día sin comer. De madrugada salimos en una barca hacia el mar, donde nos esperaba otra barcaza. Creíamos que viajaríamos en un barco grande, pero **nos habían engañado**. Había que subir sin protestar porque **allí donde estábamos ellos prefieren tirarte al mar que aguantar quejas. No pasa nada, nadie les va a decir nada**. Subió mucha gente. Algunos tenían comida, yo no tenía nada. Estuvimos cuatro días en el mar. Se rompió el motor y quedamos a la deriva. **Algunos pensaban que íbamos a morir**. El cuarto día nos recogió una patrulla de la Cruz Roja y nos llevaron a Canarias.

Estuve en un centro de Internamiento 35 días y me mandaron a Madrid. De allí me llevaron a Sigüenza. El último destino fue Murcia. Cuando llegué me senté en un banco frente a la estación. No conocía a nadie. No hablaba el idioma. Entonces vino un chico de Mali y me preguntó directamente en nuestra lengua, y ese chico fue quien me llevó al centro de acogida “Jesús Abandonado”. Allí me mandaron a Cáritas, donde estoy desde entonces.

## En el programa de Casas de Acogida de Cáritas Diocesana de Cartagena - Murcia

**Al Hadji Traore** entró en la casa de acogida de Cáritas en diciembre de 2008, **con 16 años y sin ninguna documentación**. Se le tramitó el pasaporte y lo consiguió cumplidos los 17 años. El Servicio de Protección de Menores de Murcia nos pidió que tuviésemos su guarda de manera excepcional ante la imposibilidad de ofrecerle una plaza en un centro de menores, aunque ellos asumieron la tutela para poder obtener el permiso de residencia para Al Hadji.



© Cáritas Murcia

Tras cumplir la mayoría de edad realizó la función de **Responsable de la Vivienda** donde estaba acogido. Los Responsables de nuestras Casas son clave para el buen funcionamiento de las mismas. Coordinan las necesidades de las viviendas y de sus compañeros acogidos con el personal de Cáritas, y fomentan la armonía y la plena integración entre el grupo de acogidos, que es muy diverso. Son personas de nuestra total confianza. **Al Hadji Traore** es colaborador, conciliador, responsable y con una alta motivación para la formación y el trabajo. Estas actitudes son muy importantes y no cesó en su empeño por regularizar su situación y encontrar un empleo.

En febrero de 2015, un grupo de voluntarios de Cáritas puso en marcha el “Taller Triunfadores”, en el que participaron Al Hadji y otros 20 chicos más. Se estructura de la siguiente manera:

## Misión del Taller:

1. Facilitar el acceso al mundo laboral a inmigrantes que viven en casas de acogida de Cáritas, para ayudarles a iniciar un camino de éxito hacia un futuro digno.
2. Compartir y analizar las claves del éxito que han funcionado con otras personas inmigrantes que ya han realizado ese camino.
3. Dotar de actitudes y herramientas que marcan la diferencia entre candidatos a un mismo empleo y que los participantes podrán utilizar a lo largo de su vida profesional.

## Para conseguirlo, el taller se planteó en 4 áreas:

### 1. FACTORES DE ÉXITO

Consiste en identificar los factores que han contribuido al éxito de las personas participantes. Se obtienen mediante entrevistas. Y se transmiten a los participantes que inician el camino hacia la integración social y laboral.

### 2. HISTORIAS DE ÉXITO

Consiste en compartir historias de éxito contadas por sus protagonistas y trabajarlas para descubrir las referencias con las que se puedan identificar los participantes e incrementar así su motivación.

### 3. ACOMPAÑAMIENTO

Se trata de realizar una serie de tutorías individualizadas, en las que se invita al participante a hacer una evaluación personal y se elabora un plan de acción. Se trabajan preguntas como las siguientes: ¿qué tengo? ¿qué me falta? ¿qué voy a hacer? ¿cuál es mi camino de éxito?

### 4. HERRAMIENTAS BÁSICAS IMPARTIDAS POR PROFESIONALES

Destaca la colaboración entre profesionales de empresas y de los departamentos de Recursos Humanos, de la Asociación Dirección Humana, de la Región de Murcia.

# UN TRIUNFADOR en MURCIA

Al Hadji Traore recordaba que en el taller, los profesionales de Recursos Humanos insistieron en que hay que ir a la entrevista de trabajo con información sobre la empresa en la que se quiere trabajar. Así que conociendo todo lo necesario, fue a una entrevista para cubrir un puesto en una cadena de panaderías.

Al Hadji partía en desventaja. La oferta era para 3 meses, pero para cambiar su Autorización de Residencia a Residencia y Trabajo necesitaba una oferta de un año.

En la entrevista el dueño empezó diciendo: "Como sabrás esta es una empresa pequeña, familiar", y Al Hadji le rebatió: "¿Cómo que pequeña? Ustedes tienen X tiendas, tienen en Murcia y en Alicante, además usan X sistema de horneado..." Y lo conquistó. Hoy Al Hadji está trabajando en la empresa e incluso ha conseguido que le den una oportunidad a otro participante de Cáritas amigo suyo.



© Cáritas Murcia

En Cáritas Murcia estamos muy satisfechos con los resultados. 10 participantes del Taller están trabajando y algunas puertas se están abriendo para otros chicos.

Hemos realizado dos ediciones del Taller (estamos inmersos en la tercera edición) con nuevos refuerzos y mejorándolo cada vez. Voluntarios y técnicos estamos muy ilusionados porque se ven progresos en los participantes y estamos trabajando realmente "desde la persona".

¿Qué te inspira esta experiencia?